Tréningové aktivity pre zdravotníckych pracovníkov na zlepšenie prístupu a kvality zdravotníckych služieb pre migrantov a etnické menšiny, vrátane Rómov

MEM-TP

***Modul 3: Profesionálne zručnosti***

***Tréningová časťt: Intrapersonálny rozvoj zručností***

***Aktivita 1: Konfrontovanie predsudkov a stereotypov***

© Európska únia, 2015

Pre akúkoľvek reprodukciu textovej a multimediálnej informácie, ktoré nie sú pod © Európskej únie, je potrebné vyžiadať si povolenie priamo od držiteľov autorských práv.

© Ilustrácie obálky: Observatorio de la Infancia de Andalucía, Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

**Migrants & Ethnic Minorities Training Packages**

Financované Európskou úniou v rámci programu EÚ v oblasti zdravia (2008-2013), v rámci zmluvy o poskytovaní služieb s Výkonnou agentúrou pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny konajúcej v rámci mandátu od Európskej komisie. Obsah tejto správy reprezentuje názory Andalúzskej školy verejného zdravotníctva (Andalusian School of Public Health- EASP) a je jeho výhradnou zodpovednosťou; v žiadnom prípade neodráža názory Európskej komisie a / alebo Výkonnej agentúry pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny, alebo akéhokoľvek iného orgánu v Európskej únii. Európska komisia a / alebo Výkonná agentúra pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny nezaručujú presnosť údajov uvedených v tejto správe, a neprijímajú zodpovednosť za akékoľvek využitie tretími stranami.

**Modul 3: Profesionálne zručnosti**

**Tréningová časťt: Intrapersonálny rozvoj zručností**

**Aktivita 1: Konfrontovanie predsudkov a stereotypov**

**Verzia 2:** Obsahom tejto aktivity je analýza materiálov, samostatne alebo v malých skupinách (max. 5 ľudí), ich prezentovanie a následná diskusia. Preto:

1. Individuálna/skupinová analýza materiálov,

2. prezentácia výsledkov analýzy jedným z členov skupiny,

3. diskusia o zistených výsledkoch, prezentácii a interakcia medzi zdravotníckymi pracovníkmi/systémom a pacientom.

Pri tejto aktivite by mali byť použité miestne materiály alebo prípadové štúdie. Ako ďalšia možnosť môže byť využitý prepis z Italian research on interpreter-mediated interactions[[1]](#footnote-1).

*Pacient, migrant je z Ghany, je to tehotná, mladá žena. Ďalším účastníkom je lekár a sestra.*

1. *Lekár: koľko ste vážili pred tehotenstvom?*
2. *Pacient: osemdesiat.*
3. *Lekár: osemdesiat? nie! Pred tehotenstvom!*
4. *Sestra: pred tehotenstvom, keď ste neboli tehotná. Osemdesiat? Ste si istá?*
5. *Lekár: Nie, to nie je možné, nemohlo to byť osemdesiat, to je veľa, strašne veľa.(4 sekundy ticho)*
6. *Sestra: Tak? Koľko ste vážili? Neviete?*
7. *Lekár: Viete aká ste vysoká?*
8. *Pacient: Nie...*
9. *Lekár: VIETE ASPOŇ NIEČO?*

*(9 sekúnd ticho)*

1. *Sestra: (smiech)*

*(9 sekúnd ticho)*

1. *Lekárr: Aká môže byť podľa Vás vysoká? Viac alebo menej ako 165.....*
2. *Sestra: len s podpätkami.....*
3. *Lekár: fakt, naozaj, s podpätkami, tak to má asi meter....*
4. *Sestra: Ale nie...Vážne 168.*

*(2 sekundy ticho)*

1. *Lekár: Ok*

*(2 sekundy ticho)*

1. *Lekár: Je pekná....*
2. *Sestra: (smiech) ha ha (.) Nikto sa v afrike nepozerá na to aká je vysoká, koľko váži, nikto, nikdy.*
1. Coordinated by Claudio Baraldi and Laura Gavioli (Department of Studies on Language and Culture, University of Modena and Reggio Emilia) [↑](#footnote-ref-1)