Tréningové aktivity pre zdravotníckych pracovníkov na zlepšenie prístupu a kvality zdravotníckych služieb pre migrantov a etnické menšiny, vrátane Rómov

MEM-TP

***Modul 3: Profesionálne zručnosti***

***Tréningová časť: Intrapersonálny rozvoj zručností***

***Aktivita 3: “Empatický ku klientovi”***

© Európska únia, 2015

Pre akúkoľvek reprodukciu textovej a multimediálnej informácie, ktoré nie sú pod © Európskej únie, je potrebné vyžiadať si povolenie priamo od držiteľov autorských práv.

© Ilustrácie obálky: Observatorio de la Infancia de Andalucía, Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

**Migrants & Ethnic Minorities Training Packages**

Financované Európskou úniou v rámci programu EÚ v oblasti zdravia (2008-2013), v rámci zmluvy o poskytovaní služieb s Výkonnou agentúrou pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny konajúcej v rámci mandátu od Európskej komisie. Obsah tejto správy reprezentuje názory Andalúzskej školy verejného zdravotníctva (Andalusian School of Public Health- EASP) a je jeho výhradnou zodpovednosťou; v žiadnom prípade neodráža názory Európskej komisie a / alebo Výkonnej agentúry pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny, alebo akéhokoľvek iného orgánu v Európskej únii. Európska komisia a / alebo Výkonná agentúra pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny nezaručujú presnosť údajov uvedených v tejto správe, a neprijímajú zodpovednosť za akékoľvek využitie tretími stranami.

**Modul 3: Profesionálne zručnosti**

**Tréningová časť: Intrapersonálny rozvoj zručností**

**Aktivita 3: “Empatický ku klientovi”**

Pracujte v malých skupinách: Popíšte komplikovanú situáciu, s ktorou ste sa stretli a pacient bol migrant alebo príslušník etnickej minority. Zapíšte ju a analyzujte.

|  |
| --- |
| Popis situácie:  |
| Ako by ste sa cítili Vy, keby ste boli pacient v tejto situácii? |
| Predstavte si pacientove pocity a myšlienky.  |

**Príklady pocitov a emócií**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opustenie | Obdiv | Náklonnosť |
| Agresivita | Hnev | Úzkosť |
| Nepríjemnosť | Úzkosť | Apatia |
| Arogancia | Horkosť | Nuda |
| Kľud | Pozor | Zázrak |
| Znepokojenie | Dôvera | Zmätok |
| Zvedavosť | Rozhodnosť | Rozkoš |
| Depresia | Zúfalstvo | Oddelenie |
| Rozhodnutie | Sklamanie | Odrádzanie |
| Rozčarovanie | Znechutenie | Neľúbosť |
| Nedôvera | Viera | Hrôza |
| Eufória | Rozpaky | Emocionálna únava |
| Emocionálna relaxácia | Emocionálne napätie | Prázdnota |
| Energia | Nadšenie | Závisť |
| Úcta | Eufória | Vzrušenie |
| Vyčerpanie | Okúzlenie | Starch |
| Prezradiť city | Byť schopný  | Pocit dominancie |
| Pocit šťastia | Pocit zranenia | Sebakontrola |
| Zdesenie | Frustrácia | Plnosť |
| Zúrivosť | Smútok | Vina |
| Šťastie | Šťastie | Nenávisť |
| Bezmocnosť | Nádej | Nepriateľstvo |
| Poníženie | Netrpezlivosť | Nepríjemnosť |
| Nerozhodnosť | Neistota | Inšpirácia |
| Nestabilita | Záujem | Podráždenie |
| Žrialivosť | Radosť | Láska |
| Motivácia | Nostalgia | Optimizmus |
| Bolesť | Panika | Vášeň |
| Trpezlivosť | Mier | Zmätok |
| Pesimizmus | Škoda | Kľud |
| Tlak | Pýcha | Zlosť |
| Vzdor | Ľútosť | Odmietnutie |
| Pomsta | Zodpovednosť | Roztrživosť |
| Zabezpečenie | Smútok | Spokojnosť |
| Bezpečnosť | Hamba | Plachosť |
| Lenivosť | Samota | Zármutok |
| Prekavapenie | Plačlivosť | Pokušenie |
| Ohrozenie | Plachosť | Nepokoj |
| Nešťastie | Nepokoj | Márnosť |
| Vitalita | teplo | slabosť |
| Únava |  |  |