Tréningové aktivity pre zdravotníckych pracovníkov na zlepšenie prístupu a kvality zdravotníckych služieb pre migrantov a etnické menšiny, vrátane Rómov

MEM-TP

***Modul 3: Profesionálne zručnosti***

***Tréningová časť: Intrapersonálny rozvoj zručností***

***Aktivita 4: Reflektívne počúvanie***

© Európska únia, 2015

Pre akúkoľvek reprodukciu textovej a multimediálnej informácie, ktoré nie sú pod © Európskej únie, je potrebné vyžiadať si povolenie priamo od držiteľov autorských práv.

© Ilustrácie obálky: Observatorio de la Infancia de Andalucía, Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

**Migrants & Ethnic Minorities Training Packages**

Financované Európskou úniou v rámci programu EÚ v oblasti zdravia (2008-2013), v rámci zmluvy o poskytovaní služieb s Výkonnou agentúrou pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny konajúcej v rámci mandátu od Európskej komisie. Obsah tejto správy reprezentuje názory Andalúzskej školy verejného zdravotníctva (Andalusian School of Public Health- EASP) a je jeho výhradnou zodpovednosťou; v žiadnom prípade neodráža názory Európskej komisie a / alebo Výkonnej agentúry pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny, alebo akéhokoľvek iného orgánu v Európskej únii. Európska komisia a / alebo Výkonná agentúra pre spotrebiteľov, zdravie, poľnohospodárstvo a potraviny nezaručujú presnosť údajov uvedených v tejto správe, a neprijímajú zodpovednosť za akékoľvek využitie tretími stranami.

**Modul 3: Profesionálne zručnosti**

**Tréningová časť: Intrapersonálny rozvoj zručností**

**Aktivita 4: Reflektívne počúvanie**

Trvanie: 40 minút

Rozdeľte sa do skupín po troch. Každý člen skupiny bude hrať inú rolu: zdravotnícky pracovník, migrant alebo člen etnickej minority a pozorovateľ.

• Osoba hrajúca rolu migranta alebo člena etnicke minority má popísť konfliktnú situáciu, reálnu alebo vymyslenú, v zdravotníctve v súvislosti so svojím zdravím.

• Zdravotnícky pracovník bude reflektívne počúvať.

• Pozorovateľ musí zaznamenať pozitívne a negatívne aspekty pri používaní tejto techniky.

Svoje role si vymenia a to tak, aby každý člen skupiny mal možnosť vyskúšať si každú rolu. Keď skončia tak by mali:

1. Analyzovať, ktorú situáciu lepšie zvládali a prečo.

2. Porovnať rozdielne vnímanie.