

Pachete de instruire pentru profesionistii din sanatate in vederea imbunatatirii accesului si calitatii serviciilor de sanatate pntru migranti si minoritati etnice, inclusiv populatia roma

 MEM-TP

***MODULUL 4.***

***Unitatea 4.***

***Activitatea 1: Evaluarea calității îngrijirii sănătății orientate către diversitatea culturală și etnică***

*Elaborat de:*

*Amets Suess*

*Andalusian School of Public Health*

*Adaptat de:*

*Luminita Marcu*

*CEDES*

*Tradus de:*

*Luminita Marcu*

*CEDES*

© Uniunea Europeana, 2015

Pentru orice reproducere a informatiei text sau multimedia care nu intra sub incidenta siglei © Uniunii Europene, trebuie ceruta permisiunea in mod direct de la detinatorii de copyright.

© Ilustratiile de pe coperta: Observatorio de la Infancia de Andalucía, Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía.

**Migrants & Ethnic Minorities Training Packages**

Finantat de catre Uniunea Europeana prin Programul UE de Sanatate (2008-2013) in cadrul contractului de servicii cu Agentia Executiva pentru Consumatori, Sanatate, Agricultura si Aliment (Chafea) care functioneaza sub mandatul Comisiei Europene. Constinutul acestui raport reprezinta punctele de vedere ale Scolii Andaluze de Sanatate Publica (EASP) si sunt numai responsabilitatea acesteia; nu poate reflecta in nici un fel punctele de vedere ale Comisiei Europene si/sau Chafea sau ale oricarui alt organism al Uniunii Europene. Comisia Europeana si/sau Chafea nu garanteaza acuratetea datelor incluse in acest raport, in consecinta nici nu accepta responsabilitatea utilizarii lor de catre terti.

**Activitate in perechi**

* Identificati aspectele relevante pentru calitatea ingrijirii medicale orientate catre diversitatea culturala si etnica in contextual dvs.; creati o lista cu criterii de evaluare a calitatii (tabel)
* Amintiti-va o interventie medicala orientata catre diversitatea culturala si etnica efectuata in propriul dvs. context profesional
* Aplicati criteriile de evaluare a calitatii la interventia medicala pe care ati propus-o

|  |
| --- |
| **Descrierea Interventiei de ingrijire a sanatatii** |
| **Criterii de evaluare a calitatii** | **Evaluarea Calitatii Interventiei***(1 scazut - 10 ridicat)* | **Comentarii** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Discutii in grup**

Impartasiti experienta devoltarii criteriilor de evaluare si aplicati-le pe un exemplu concret de ingrijire a sanatatii, orientat catre diversitatea culturala si etnica, incluzând dificultatile si indoielile